

市政府办公厅 2024 年度政府购买服务决算信息

序号	政府购买服务项目名称	类别	内容	决算金额	备注
1	青岛市热线归并优化提升项目	行业管理	政务服务便民热线	5737.08 万元	
2	青岛市政务值班平台运维项目	信息化服务	信息系统运营维护服务 相关技术性、辅助性工作	151.68 万元	
3	青岛政务网政府信息公开系统运维	信息化服务	信息系统运营维护服务 相关技术性、辅助性工作	49.8 万元	
4	车辆租赁服务	后勤服务	车辆与其他运输机械租赁服务	7.56 万元	
5	法律顾问服务	法律服务	政府法律顾问服务	16 万元	
6	临时机构安保服务	后勤服务	安保、看护服务	30 万元	

备注：报表以“万元”为金额单位（保留两位小数），金额单位转换时可能存在尾数误差。

市政府办公厅 2024 年度政府购买服务绩效评价信息

序号	政府购买服务项目名称	预算绩效目标	绩效评价结果	备注
1	青岛市热线归并优化提升项目	加强热线服务质效，持续扩大热线品牌影响力，确保政务服务热线系统日常运行维护、平台升级改造、热线坐席建设及接话员数量和服务质量达到热线服务管理运行标准。	政务服务热线继续保持总体平稳运行，持续扩大热线品牌影响力，继续对平台进行优化和提升，打造一个更优质的服务平台，为广大市民和企业提供更高效率、更高满意度的服务。	
2	青岛市政务值班平台运维项目	系统可用率及闭合率均保持在 95%以上，确保政务值班工作顺畅高效，专网终端畅通，保障信息报送时效。	系统可用率及闭合率均保持在 95%以上，政务值班工作顺畅高效。专网终端畅通，信息报送及时。	
3	青岛政务网政府信息公开系统运维	对系统进行全面的监测，建设、维护专题，从而保障系统的安全平稳运行。	青岛政务网政府信息公开系统运行安全、平稳，达到预期目标。	
4	车辆租赁服务	履行好租赁合同，车况良好，全力保障公务出行活动。	较好履行了租赁合同，顺利保障公务出行活动。	
5	法律顾问服务	履行好服务合同内容，提供常年法律顾问服务。	较好履行了服务合同内容，提供法律顾问服务。	
6	临时机构安保服务	履行好合同约定职责，无安全责任事故发生	较好履行了维护秩序等安保职责。	